

Allacciamenti e scarichi privati alla pubblica fognatura

Dal 1° gennaio 2005 l'Amministrazione Comunale ha delegato la società IDRA S.p.A. al rilascio di ogni autorizzazione relativa alla rete fognaria comunale.

Quindi da tale data dovranno essere direttamente presentate all'IDRA S.p.A. le domande per autorizzazioni allacciamento e scarico per le utenze civili

Al fine di rendere il servizio più funzionale alle esigenze della cittadinanza sono state attivate da parte della società IDRA S.p.A. quattro grandi novità:

SPORTELLO ONLINE

www.idra-spa.it

Dove è possibile richiedere informazioni e chiarimenti in merito agli scarichi ed alla progettazione degli stessi, inviare la documentazione per l'avvio del procedimento per il rilascio dell'atto autorizzativo, prenotare l'intervento di allacciamento e ricercare altre informazioni utili.

NUMERO VERDE EMERGENZE 800 50 63 00

Il numero verde consente di effettuare 24 ore su 24 segnalazioni di guasti e interventi urgenti sulla rete

LO SPORTELLO A CASA TUA

Se sul sito non si trovano le risposte ricercate è possibile incontrare i tecnici di IDRA S.p.A. per chiarire meglio dubbi e perplessità, contattando il numero **039/6290704** per fissare un appuntamento.

GESTIONE INTERVENTI

In questa sezione è possibile procedere da parte degli utenti, verificare on-line ed in tempo reale l'esecuzione degli interventi richiesti e l'andamento della manutenzione programmata sulla rete fognaria comunale. Infatti basta entrare nella sezione comuni, selezionare il comune di Vario d'Adda ed indicare la via interessata